Algemene voorwaarden

1. Algemeen
a Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten,
welke door het bedrijf en consument gesloten worden.
Hierna zal BEP worden aangeduid als bedrijf,
de wederpartij als consument.
b De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk contact tussen bedrijf en consument, afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
c Voordat de overeenkomst op afstand wordt afgesloten, is de tekst van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden online ter beschikking.
d Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is
Nederlands recht toepasselijk.
e Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn de volgende
levering –en betaling condities van toepassing.

2. Het aanbod
a De aangeboden goederen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist en waarbij het commerciële oogmerk duidelijk moet blijken.
Foto’s van artikelen kunnen altijd iets in kleur afwijken.
b Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van het aanbod, wordt deze duidelijk vermeld.
c Aanbiedingen kunnen vroegtijdig beëindigd worden door het bedrijf.
De aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
d Als door het bedrijf aan de consument de mogelijkheid wordt geboden via een communicatietechniek op afstand anders dan tegen het basistarief contact op te nemen, zullen de kosten daarvan uiterlijk bij het aanbod medegedeeld worden.

3. De prijs
a Alle genoemde prijzen zijn incl. 6% BTW in euro, exclusief verzendkosten.
b Gedurende de aangegeven looptijd zullen de prijzen van de aangeboden goederen niet worden verhoogd, zulks behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven, als de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke bepaling of verhoging door derden.
cTypefouten in prijzen voorbehouden.

4. De bestelling
a Leveranties van goederen worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijke bestelling, tenzij tussen bedrijf en consument anders overeen gekomen is.
b Hetgeen ongevraagd wordt toegezonden mag door de consument om niet worden gehouden dan wel kosteloos terug worden gezonden, tenzij er sprake is van een kennelijke vergissing, dan wel de verzending de consument is toe te rekenen.
c In geval van een kennelijke vergissing zal de consument het bedrijf hiervan op de hoogte stellen, indien en voor zover de aard dit ervan toelaat, zal de consument de goederen en bescheiden ter beschikking van het bedrijf houden. De consument zal al hetgeen doen dan wel nalaten wat de redelijkheid en billijkheid vergt.

5. Verzendkosten
a Onder verzendkosten wordt verstaan die kosten die de consument moet betalen om een bestelling-order te verzenden naar zijn-haar adres, of bij een retourzending.
b Het bedrijf werkt met de tarieven van PostNL, tariefwijzigingen mogen plaatsvinden indien deze tarieven gewijzigd worden door desbetreffende instanties.
c Verzendkosten zijn te vinden op de website.
De consument betaald de verzendkosten voor het retourneren.
Voor het buitenland gelden andere verzendtarieven.

6. Uitvoering van de bestelling
a Het bedrijf kan zonder opgave van redenen een order beëindigen of een koper weigeren.
b Het bedrijf zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van goederen.
c Als plaats van levering geldt het adres van de consument dat het laatst aan het bedrijf kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen. Indien het adres niet meer klopt is voor de daaruit voortvloeiende gevolgen het bedrijf niet aansprakelijk te stellen.
De consument moet er zorg voor dragen dat het juiste verzendadres aanwezig is.
d Het bedrijf zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch tenminste 48 uur na betaling uitvoeren.
Indien de bezorging hetzij door niet in voorraad zijn, hetzij om andere reden vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan bericht. De bestelling wordt pas uitgeleverd indien alle bestelde artikelen aanwezig zijn.

7. Betaling
a De door de consument verschuldigde bedragen dienen op het moment van sluiten van de overeenkomst te worden voldaan.
b Betaling kan alleen geschieden door vooruitbetaling.
c De consument heeft vanaf het sluiten van de overeenkomst 7 dagen de tijd om aan de betalingsverplichtingen te voldoen.
Bij in gebreke blijven van de betalingsverplichting is het bedrijf gerechtigd om 2 % verzuim rente bij de verschuldigde betaling te rekenen.
d De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan het bedrijf te melden.
e In geval van wanbetaling van de consument heeft het bedrijf behoudens wettelijke beperkingen, het recht om vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen of de bestelling te annuleren.

8. Levering
a De door het bedrijf opgegeven uitlevertijd van 48 uur is slechts indicatief.
b Mocht de levertijd worden overschreden met 30 dagen bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.
Indien het artikel niet meer op voorraad is, mag de consument na overleg ook een ander artikel voor het zelfde aankoopbedrag uitkiezen.
c De levering van het product geschiedt op het moment dat het product door of namens de klant in ontvangst -aflevering -wordt genomen.
Heeft u 3 dagen nadat het bedrijf u de mail van verzending van uw bestelling heeft gezonden nog  niets ontvangen, dan gelieve u contact op te nemen met het bedrijf.
Claims die later dan  5 dagen na de verzonden mail binnen komen worden niet meer behandeld.
d Het bedrijf is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, diefstal, vermissing ed. van verzonden goederen door deze vervoers bedrijven.
Verzenden van brievenbuspost geschiedt altijd geheel op eigen risico, deze zending is **niet** verzekerd.
Indien schade of verlies is vastgesteld van-aan goederen moet het bedrijf door de consument zo spoedig mogelijk, maar tenminste binnen 48 uur na ontvangen/niet ontvangen van de goederen hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
Indien pakket onbestelbaar blijkt te zijn, na herhaalde malen aanbieden door PostNL of pakketdienst, komt deze retour afzender, opnieuw verzenden zijn voor kosten klant.
Annuleren van de bestelling is in dit geval niet mogelijk.
f Het bedrijf levert in Nederland, op aanvraag (van verzendkosten) ook in de rest van Europa.
g Consument ontvangt per mail de factuur.

9. Ruilen en retourneren
a Na ontvangst van de door de consument bestelde artikelen, heeft de consument het recht om de bestelde artikelen, of een deel hiervan, binnen 14 dagen na de ontvangstdatum te herroepen (retour laten gaan). Nadat de consument een product binnen deze 14 dagen herroept (retour wil laten gaan) heeft de consument 14 dagen de tijd om dit ook daadwerkelijk te doen..Na deze termijn is het niet meer mogelijk om te herroepen (te retourneren) Dit bepaald de wet verkoop op afstand. Alleen geldig voor Nederland.
b Dit is mogelijk na het aanmelden van een retour zending via de klantenservice van het bedrijf. Na het aanmelden van een retour zending wordt er een retour bevestiging per e-mail verzonden naar de consument.
Retour bevestigingen moeten ingevuld meegezonden worden met artikelen die retour gestuurd worden.
c Verzendkosten voor retourzendingen zijn altijd voor de consument.
Retourgoederen retour zenden met pakketpost, u krijgt dan een bewijs van het verzenden
en het pakket is verzekerd.
De consument is verantwoordelijk voor het retourneren.
Franco of rembourszendingen ter attentie van het bedrijf worden nimmer in ontvangst genomen en-of gecrediteerd
d Na ontvangst van de retour zending zal de consument het bedrag retour ontvangen voor de retour gezonden artikelen, event. minus verzendkosten, het bedrag is nooit hoger dan het bedrag van de retour gezonden goederen.

e Uitgesloten van ruilen-retourneren zijn die goederen die:
\* Buiten de vastgestelde termijn van 14 dagen herroeping en 14 dagen terug zenden zijn.
\* Artikelen al gedragen en-of gewassen/gedroogd zijn.
\* De consument zelf heeft getracht een gebrek te herstellen.
\* Artikelen al gebruikt zijn.
\* Afkomstig zijn van bedrijven. De wet op afstand verkoop geldt alleen voor consumenten, niet voor bedrijven met een KvK - en een BTW nummer.
\*Speciaal (op verzoek) gemaakte artikelen.

10. Aansprakelijkheid
a Indien het bedrijf aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat het bedrijf is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste en - of onvolledige gegevens.
b Het bedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van het bedrijf aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan het bedrijf toegerekend kunnen worden;
redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
c Het bedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijf- of andersoortige stagnatie.
d Indien het bedrijf aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van het bedrijf beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11. Overmacht
a Het bedrijf is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop het bedrijf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het bedrijf niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals stakingen, brand, bedrijfs storingen, energie storingen, dreigend faillissement in het eigen bedrijf of in het bedrijf van derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een telecommunicatie- netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en-of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internet-site. Het bedrijf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die verdere nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat het bedrijf zijn verbintenis had moeten nakomen.
Het bedrijf kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
Indien het bedrijf ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is het bedrijf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

12. Klachten
a Voor klachten met betrekking tot onze diensten en-of artikelen, kunt u contact zoeken met de contact pagina of per telefoon
Het bedrijf zal zo spoedig mogelijk maar op werkdagen in ieder geval binnen 24 uur op uw klacht reageren.
Uitzonderingen hierop zijn de weekends-feestdagen en vakanties
.
13. Eigendomsvoorbehoud
a Alle door het bedrijf in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van het bedrijf totdat de consument alle verplichtingen uit de met het bedrijf gesloten overeenkomsten deugdelijk is nagekomen.
Door het bedrijf geleverde zaken, die ingevolge lid a. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De consument is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
De consument dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van het bedrijf veilig te stellen.
Het bedrijf is onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling
is vereist de artikelen die het eigendom van het bedrijf zijn gebleven terug te laten nemen.

14. Privacy
a Alle persoonsgegevens worden bij het bedrijf opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van bestellingen. De persoonsgegevens zullen nimmer aan derden te beschikking worden gesteld, mist noodzakelijk voor betaling transacties en bezorging van de bestelling.
b De persoonsgegevens, die door een consument in de e-mail service zijn ingevoerd,
zijn opgeslagen en worden alleen voor het verspreiden van reclamedoeleinden van het bedrijf gebruikt.
c Indien de consument geen gebruik meer wenst te maken van deze e-mail service, dan kan de consument zich altijd afmelden.
Dit afmelden kan via de door een mail te sturen naar het adres op de contactpagina.
De consument ontvangt binnen 7 dagen een bevestiging van deze afmelding.
e Om een bezoeker te kunnen identificeren tijdens het winkelen, om te kunnen bepalen of een bezoeker is ingeschreven in het e-mail service systeem, maakt het bedrijf gebruik van Cookies.
Dit zijn kleine bestandjes die voor een bepaalde tijd op de computer van de bezoeker worden geplaatst.

15. Diversen
a Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechts verhoudingen.
b De administratie-mail van het bedrijf geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u de consument gedane aanvragen en-of bestellingen.
De consument erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
c Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
Het bedrijf zal als dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige-vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige-vernietigde bepaling in acht zal worden genomen-
d Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de consument de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaard.

16. Copyright
a Niets uit webpagina’s van BEP mag worden gekopieerd, opgeslagen en-of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van BEP.
Tekst en foto's zijn eigendom van BEP Design.
Alle rechten zijn dan ook voorbehouden aan het bedrijf.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot standkomen van de rechtsbetrekking met het bedrijf.